



“Marxem de vacances i ens sentim segurs i acompanyats.”



TELEASSISTÈNCIA MÒBIL

902 22 21 92



www.creuroja.org · atencio@creuroja.org



“Sortim tranquils de casa.”



“Sortim el cap de setmana protegits.”



TELEASSISTÈNCIA MÒBIL

902 22 21 92

Seguretat i protecció per a la nostra autonomia

Cada cop més a prop de les persones



TELEASSISTÈNCIA MÒBIL

902 22 21 92



Amb el suport de:





# Servei de Teleassistència Mòbil de la Creu Roja



## A qui protegeix?

- Persones **grans**
- Persones que pateixen de **malalties cròniques**
- Persones **dependents**
- Persones amb **discapacitat**
- Persones amb **malalties mentals** que permetin la comprensió i l'ús del Servei
- **Infants i joves** amb més fragilitat del que és normal
- Persones que han tingut algun **accident**
- Persones que treballen en llocs solitaris on fan **tasques perilloses**
- Altres persones o **col·lectius** als quals el servei pugui proporcionar una seguretat i tranquil·litat addicional, després d'una valoració prèvia

## Com funciona?



A través d'un terminal mòbil, esteu permanentment connectats amb el Centre d'Atenció de la Creu Roja.\*



Només prement un botó, contacteu amb la Creu Roja.\*\*



Informem els vostres familiars o amics de la vostra situació.

Si és necessari, us localitzem a través de sistemes de posicionament geogràfic.\*



Us orientem, us n'informem, us aconsellem. Donem una resposta personalitzada, perquè coneixem el vostre perfil individual (estat de salut, família, entorn...)\*\*



Mobilitzem els recursos necessaris en cas d'urgència: sanitaris, policia, bombers, persones de contacte...



## Què us garanteix?

### Davant d'una urgència:

- Atenció les **24 hores** del dia els **365 dies** de l'any
- Cobertura a tot el **territori nacional**
- Localització a través de sistemes de posicionament **GPS i/o LBS\***
- **Mobilització** de recursos: sanitaris, policia, bombers, persones de contacte...
- **Avís** als contactes: familiars, metge, veïns...

### En el dia a dia:

- Atenció, informació i assessorament de serveis complementaris
- Trucades de seguiment
- Participació en activitats complementàries
- Servei tècnic propi
- Lliurament de la targeta personal de la Creu Roja
- Seguiment de voluntariat en funció del perfil de la persona beneficiària

## Dos serveis complementaris per a una protecció integral

Teleassistència Mòbil



Teleassistència Domiciliària

El Servei de Teleassistència Mòbil complementa el Servei de Teleassistència Domiciliària, que la Creu Roja ofereix a Catalunya des de fa més de vint anys i que facilita una atenció permanent quan la persona usuària és a la seva llar.

\* El Servei requereix cobertura amb la xarxa Vodafone. El sistema GPS està subjecte a la disponibilitat de la xarxa de satèl·lits.

\*\* Tota la informació personal facilitada, necessària per a la prestació del servei, s'incorporarà a un fitxer de dades de caràcter personal, responsabilitat de la Creu Roja, i serà tractada de conformitat amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.



El Servei de Teleassistència Mòbil de la Creu Roja té la seva gestió de qualitat certificada per AENOR d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001:2008 i UNE-EN 158401



El Servei de Teleassistència Mòbil de la Creu Roja gestiona qualsevol situació potencial de risc les 24 hores durant 365 dies a l'any, tot assegurant protecció, autonomia i tranquil·litat als seus usuaris quan es troben fora de casa.